

# OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU VEZANE ZA DRUMSKO VOZILO OBAVJEŠTENJE ZA OSIGURANIKA



**DA BI BILO  
JASNIJE**



**BITNA  
DOKUMENTA**



**SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU**



**POSEBNO  
VAŽNO**



**OSIGURANA  
SUMA PREMIJA**

## **POŠTOVANI,**

Obavještavamo Vas da osiguranjem pomoći na putu vezane za drumsko vozilo ugovorenim uz polisnu autoodgovornosti<sup>1</sup>, u slučaju nastanka osiguranog slučaja stičete pravo na sledeće usluge pomoći na putu:

- davanje informacija i obezbeđivanje pravne pomoći;
- popravka vozila na licu mesta;
- transport osiguranog vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode;

Trajanje ugovora o osiguranju počinje istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi autoodgovornosti označen kao početak osiguranja, a prestaje istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi autoodgovornosti označen kao dan isteka osiguranja, ili datumom raskida ugovora o osiguranju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo onog momenta kada se osigurano drumsko vozilo<sup>2</sup> ne može više kretati na tehnički i propisima predviđen način zbog:

- električnog ili mehaničkog kvara - pod kojim se podrazumijeva stanje vozila u kome isto ne može da se kreće ili ne može da se kreće na bezbedan način, zbog otkaza / kvara mehaničkog, električnog ili elektronskog elementa, dijela ili sklopa. Opisani električni ili mehanički kvar smatraće se osiguranim slučajem za sve vrste drumskih vozila, nezavisno od starosti vozila;
- saobraćajne nezgode - pod kojom se podrazumijeva sudar, udar, iskliznuće ili prevrnuće vozila;
- nezgode u vezi sa upotrebom drumskog vozila - gubitak ključeva, ključevi zaključani u vozilu, nedostatak goriva ili loš kvalitet istog, upotreba neodgovarajućeg goriva, izduvani ili probušeni pneumatiki i slično;

Ne smatra se da je do nastanka osiguranog slučaja došlo ukoliko se osigurano drumsko vozilo u trenutku nastanka nekog od navedenih događaja nalazi na adresi prebivališta (sjedišta) ugovarača osiguranja ili osiguranika<sup>3</sup>.

Kada nastane osigurani slučaj, Generali osiguranje Montenegro i asistentska kompanija Europ Assistance, pružiće sledeće vrste pomoći na putu:

- 1) davanje informacija osiguraniku, i to: informacija o putnim pravcima, tehničkih savjeta u vezi sa drumskim vozilom, o lokacijama i kontakt telefonima ovlašćenih servisera<sup>4</sup>, savjeta u vezi sa saobraćajnom nezgodom i u slučaju nastanka kvara na vozilu ili krađe drumskog vozila, prosleđivanje hitnih informacija članovima porodice, prijateljima,

1 Polisa autoodgovornosti – polisa osiguranja vlasnika, odnosno korisnika motornog vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima.

2 Drumsko vozilo – je takvo vozilo na motorni pogon koje podliježe obaveznoj registraciji i koje je prvenstveno namijenjeno za prevoz lica i stvari na putevima ili koje služi za vuču priključnih vozila namijenjenih za prevoz lica i stvari i to:  
– putnička vozila namijenjena za prevoz lica koje pored sjedišta za vozača imaju najviše 8 sjedišta,  
– teretna motorna vozila do 3,5 t nosivosti,  
– priključna vozila koja od strane prethodno navedenih putničkih i teretnih motornih vozila mogu biti vučena na propisima predviđen način;

3 Osiguranik – može biti vlasnik drumskog vozila ili lice ovlašćeno za korišćenje i / ili upravljanje drumskim vozilom od strane vlasnika;

4 Ovlašćeni servis – pravno lice ovlašćeno od strane proizvođača drumskog vozila da vrši servis / popravku drumskog vozila za koje je zaključeno osiguranje;

kolegama sa posla ili poslodavcu osiguranika, policiji i hitnoj pomoći, upućivanje osiguranika na predstavnike lokalnih organa, ambasade i konzulate, administrativna pomoć u vezi s ličnim dokumentima;

- 2) obezbjeđivanje pravne pomoći ovlašćenog lica, pod kojom se podrazumijeva davanje savjeta od strane ovlašćenog lica - advokata, pri čemu troškove honorara ovlašćenog lica i mogućeg prevođenja, ukoliko nastanu, plaća osiguranik;
- 3) popravka na licu mjesta, pod kojom se podrazumijeva izlazak predstavnika asistentske kompanije na lice mjesta - mjesta na kome se nalazi osigurano drumsko vozilo. Popravka na licu mjesta se vrši u slučaju manjih oštećenja koja ne zahtijevaju posebna znanja i vještine, niti upotrebu specijalizovanih alata i opreme za dijagnosticiranje i otklanjanje kvara, kao i ako ne postoje zakonska niti druga ograničenja za popravku vozila (Uslovi garancije za vozilo, itd.). Osposobljavanje drumskog vozila za vožnju putem popravke na licu mjesta smatra se nužnom popravkom, a što hitnija trajna i pogonski bezbjedna popravka je obaveza osiguranika;  
Popravka na licu mjesta radi osposobljavanja drumskog vozila za vožnju smatra se nužnom popravkom, a što hitnija trajna i pogonski bezbjedna popravka je obaveza osiguranika. Osiguranjem su pokriveni troškovi dolaska predstavnika asistentske kompanije na mjesto nastanka osiguranog slučaja i troškovi rada na osiguranom vozilu ako se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od 60 minuta;
- 4) transport drumskog vozila do najbližeg ovlašćenog servisa ili mjesta prebivališta osiguranika. Transport osiguranog drumskog vozila se vrši utovarom na drugo specijalizovano vozilo ili vučenje drumskog vozila drugim specijalizovanim vozilom, na način propisan zakonom. Transport osiguranog drumskog vozila se vrši u slučaju nemogućnosti izvršenja popravke na licu mjesta;

Osiguranik ima pravo na navedene usluge pomoći na putu uz uslov da im se ona obezbjeđuje isključivo pomoću asistentske kompanije Europ Assistance.

Osiguravajuće pokriće važi u Crnoj Gori i u inostranstvu, pri čemu se pod inostranstvom smatraju: Andora, Albanija, Austrija, Baltičke države, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Hrvatska, Kipar, Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltar, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Litvanija, Lihtenštajn, Latvija, Luksenburg, Makedonija, Malta, Monako, Republika Srbija, Holandija, Norveška, Poljska, Portugal, Republika San Marino, Rumunija, Rusija (samo Moskva i Sankt Petersburg), Republika Slovačka, Slovenija, Španija (uključujući Baleare i Kanarska ostrva), Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija i Vatikan.

Godišnja premija osiguranja za navedenu tabelu pokriva iznosi 5.51 € bez poreza na premiju osiguranja.

#### Tabela pokriva

USLUGA	POKRİĆE / SUMA OSIGURANJA
Davanje informacija i obezbjeđivanje pravne pomoći / savjeta	24h / 7 dana u nedelji
Popravka na licu mjesta	do 1h rada / do 50 €
Transport osiguranog drumskog vozila u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode	do najbližeg ovlašćenog servisa / max 100 €

Premija se plaća, odjednom za cijeli period osiguranja.

Osiguranik ima pravo na usluge pomoći na putu definisanih tabelom pokriva maksimalno do sume osiguranja za svaku uslugu pomoći na putu, jednom u toku trajanja osiguranja izuzev usluge davanje informacija i obezbjeđivanje pravne pomoći / savjeta, koju može koristiti bez ograničenja.

- 1 Polisa autoodgovornosti – polisa osiguranja vlasnika, odnosno korisnika motornog vozila od odgovornosti za štete pricinjene trećim licima.
- 2 Drumsko vozilo - je takvo vozilo na motorni pogon koje podliježe obaveznoj registraciji i koje je prvenstveno namijenjeno za prevoz lica i stvari na putevima ili koje služi za vuču priključnih vozila namijenjenih za prevoz lica i stvari i to:
  - putnička vozila namijenjena za prevoz lica koje pored sjedišta za vozača imaju najviše 8 sjedišta,
  - teretna motorna vozila do 3,5 t nosivosti,
  - priključna vozila koja od strane prethodno navedenih putničkih i teretnih motornih vozila mogu biti vučena na propisima predviđen način;
- 3 Osiguranik - može biti vlasnik drumskog vozila ili lice ovlašćeno za korišćenje i / ili upravljanje drumskim vozilom od strane vlasnika;
- 4 Ovlašćeni servis - pravno lice ovlašćeno od strane proizvođača drumskog vozila da vrši servis / popravku drumskog vozila za koje je zaključeno osiguranje;

Generalni osiguranje Montenegro nije u obavezi da nadoknadi štetu niti bilo kakve troškove tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu kod drumskog vozila:

- koje u momentu nastanka osiguranog slučaja nije registrovano u skladu sa zakonom ili mu je registracija istekla;
- kod koga je uzrok kvara prethodno nedovoljno ili nestručno održavanje;

- koje je bilo oštećeno prije stavljanja u pogon;
- kod koga je do štete došlo zbog tovara ili tokom utovara / istovara;
- kod koga je uzrok oštećenja ili kvara prethodna tehnička neispravnost vozila, opterećenje preko dozvoljene nosivosti, istrošenost pneumatika preko propisane granice istrošenosti i nepridržavanje ili povrede odredaba o zaštitnim mjerama;
- za vrijeme dok je mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodobskim uslovima;
- koje učestvuje na sportskim takmičenjima, trkama ili treninzima;
- koje služi u svrhe testiranja;
- koje je u momentu nastanka osiguranog slučaja eksploatisano na način koji nije u skladu sa tehničkim preporukama proizvođača;
- ukoliko osiguranik nije pozvao centar za pomoć asistentske kompanije;
- ukoliko osiguranik da lažne podatke o osiguranju i okolnostima osiguranog slučaja pomoći na putu;
- ukoliko je vozač osiguranog drumskog vozila u momentu nastanka osiguranog slučaja:
  - 1) bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom i kategorijom drumskog vozila;
  - 2) pod dejstvom alkohola, droga ili drugih narkotika, pri čemu se smatra:
    - a. da je vozač pod uticajem alkohola:
      - ako je vozač motornog vozila, odnosno osiguranik u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi imao više od dozvoljene količine alkohola prema pozitivnim zakonskim propisima na snazi u trenutku nastanka osiguranog slučaja, kao i bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako se utvrdi da pokazuje znake alkoholne poremećenosti,
      - ako je alkoholni test pozitivan, a ne pobrine se da se analizom tačno utvrdi stepen njegove alkoholisanosti, osim u slučajevima kad bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje (npr. hemofilija i sl.),
      - ako poslije saobraćajne nezgode izbjegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove alkoholisanosti (izuzev u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje) čak i ako ima diplomatski ili drugi imunitet,
      - ako konzumira alkohol tako da onemogućući utvrđivanje nivoa prisustva alkohola u krvi.
    - b. da je vozač pod dejstvom droge ili drugih narkotika:
      - ako se stručnim pregledom utvrdi da pokazuje znake poremećenosti usled upotrebe droge ili drugih narkotika,
      - ako poslije saobraćajne nezgode izbjegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju prisustva narkotika u organizmu.
  - 3) neovlašćeno upravljao osiguranim motornim vozilom.

Generalni osiguranje Montenegro nije u obavezi da nadoknadi ni štetu niti bilo kakve troškove, tj. nema obavezu pružanja pomoći na putu ukoliko su troškovi pomoći na putu:

- prouzrokovani bilo kojim događajem koji nije osigurani slučaj;
- prouzrokovani ratnim ili terorističkim dejstvima ili mjerama prisile sprovedenim od strane ili u ime državnih organa, nemirima, manifestacijama, demonstracijama ili pobunama bilo koje vrste;
- prouzrokovani namjerom, grubom nepažnjom ili prevarom od strane osiguranika ili članova njegove porodice, osim ukoliko je Ugovarač osiguranja pravno lice, u kom slučaju osiguravač zadržava pravo regresa svih troškova pomoći na putu od vozača drumskog vozila - zaposlenog kod tog pravnog lica;
- nastali bez prethodne saglasnosti asistentske kompanije Europ Assistance.

Generalni osiguranje Montenegro nije u obavezi da nadoknadi bilo koju štetu niti troškove na stvarima koje se prevoze drumskim vozilom, niti na njegovim djelovima, osim u slučajevima kada se jasno može dokazati da su ove štete prouzrokovane izvođenjem pomoći na putu, kao ni direktne i posredne troškove koje su imali auto stoperi koji su putovali drumskim vozilom.

Kad nastane osigurani slučaj na osnovu koga se traži pomoć na putu vezana za drumsko vozilo, da bi ostvario pravo na pomoć na putu, osiguranik je dužan da postupi prema sljedećem:

- da preduzme sve što je u njegovoj moći da se ograniče štetne posljedice;
- da propisno obezbijedi samo drumsko vozilo;
- da u slučaju saobraćajne nezgode, krađe, oštećenja ili uništenja vozila od strane trećih lica, obavijesti nadležne policijske organe;
- da odmah, u najkraćem mogućem roku, kontaktira asistentsku kompaniju;
- da predstavniku asistentske kompanije da tačne i precizne informacije koje ovaj bude tražio od njega u cilju provjere sadržaja prijave nastanka osiguranog slučaja, kao i informacije o osiguranom slučaju i vrsti potrebne pomoći na putu;
- da u potpunosti poštuje savjete i instrukcije date mu od strane asistentske kompanije;
- da bilo koje mjere preduzete u cilju umanjenja štetnih posledica zbog nastanka osiguranog slučaja sprovede isključivo uz konsultacije predstavnika asistentske kompanije.

## NAČIN PRIJAVE OSIGURANOG SLUČAJA

Osiguranik je u obavezi da osigurani slučaj prijavi pozivanjem asistentske kompanije Europ Assistance, na broj telefona +382 20 444 880 ili + 381 11 415 5936. Prilikom poziva, osiguranik je dužan da predstavniku asistentske kompanije (Europ Assistance operateru) da sledeće podatke:

- broj polise autoodgovornosti;
- ime korisnika / vlasnika vozila;
- brend vozila i model;
- broj registracije;
- broj šasije vozila;
- opis štete / kvara;

Nakon prijave osiguranog slučaja, Europ Assistance operater provjerava validnost polise. Ako je polisa validna, osiguranik ima pravo da primi pogodnosti opisane u skladu sa uslovima polise. Ako polisa nije validna, od osiguranika će se tražiti broj validne polise; Ako ga nema, lice koje traži usluge pomoći na putu će dobiti pomoć od strane Europ Assistance, ali će on pokriti trošak svih traženih pogodnosti.

Ako osiguranik ima validnu polisnu, Europ Assistance tehnički tim zadužen za slučaj će:

- biti u kontaktu sa osiguranikom ili trećom stranom da bi dobio podatke o automobilu ili drugo;
- organizovati pogodnosti opisane a u skladu sa uslovima polise;
- pribaviti dokumentaciju neophodnu za rješavanje slučaja osim stavki koje predstavljaju odgovornost osiguranika;
- pokriti troškove u skladu sa uslovima polise;

Odbijanje osiguranika da se pridržava instrukcija Europ Assistance tehničkog tima dovodi do gubitka usluga koje su date polisom i njegovih prava kao osiguranika.

U svrhu prijave osiguranog slučaja i pružanja pogodnosti opisanih polisom osiguranja, Generali osiguranje Montenegro stavlja osiguraniku na raspolaganje sledeće kontakt podatke: Tel. +382 20 444 880 ili + 381 11 415 5936 | E-mail: [operationsr@europ-assistance.hu](mailto:operationsr@europ-assistance.hu)

Detaljnije informacije o ugovorenim pokrćima možete naći u Uslovima za osiguranje pomoći na putu vezane za drumsko vozilo, na vebajtu Generali osiguranja Montenegro ([www.generali.me](http://www.generali.me)).